Všeobecné podmínky ubytování

1. Předmětem užívání je apartmán v objektu Penzion Havelka, Pancířská 406, Železná Ruda, který slouží pro ubytování hostů.
2. Provozovatel garantuje pro hosty vybavení objektu, apartmánu a služby, které jsou níže uvedeny v těchto podmínkách.
3. Hostem pobytu musí být osoba starší 16. let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu v apartmánu.
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy (voucher), daňového dokladu za pobyt nebo podpisem těchto všeobecných podmínek při převzetí apartmánu.
5. Jednotlivé apartmány jsou určeny pro ubytování následujícího počtu dospělých osob: všechny apartmány max. 4 + 1 (přistýlka) a 3 + 1 (přistýlka)
6. Nástup na ubytování, pokud není dohodnuto jinak, je v době 12,00 hod – 19,00 hod., ukončení pobytu s předáním apartmánu do 10,00 hod.
7. Hosté jsou povinni před ukončením pobytu a předáním apartmánu provést základní úklid, která spočívá v úklidu kuchyňské linky, ledničky a vynesení odpadu. Pokud tak host neučiní, bude mu provozovatelem vyúčtován poplatek ve výši 200,- Kč.
8. Při nástupu předá provozovatel hostu apartmán v uklizeném stavu, host je povinen zkontrolovat vybavení apartmánu (seznam vybavení je v kopii v apartmánu). Zároveň předá jednu sadu klíčů (klíč od vstupu do objektu, od vstupu do apartmánu, lyžárny/kolárny, 2 x úschovná skříňka). Všichni hosté vyplní při nástupu ubytovací kartu- elektronicky na recepci penzionu v součinnosti se zástupcem provozovatele..
9. Při ukončení pobytu provozovatel s hostem zkontrolují stav apartmánu a vybavenosti. Neshledá-li provozovatel žádných závad, převezme provozovatel od hosta klíče a provede vyúčtování pobytu, které spočívá v doplatku za ubytování a zaplacení místních poplatků. Host obdrží od provozovatele daňový doklad a potvrzení o přijetí hotovosti.
10. Pokud provozovatel zjistí při předání apartmánu závady způsobené hostem, je oprávněn náklady na odstranění závad ihned hostu vyúčtovat a host je povinen tyto náklady zaplatit. O závadách bude sepsán protokol.
11. Pronajímatel je plátcem DPH.

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní. Ceny jsou uvedeny na stránce www.penzionhavelka.cz v sekci „Ceník ubytování“

Cena zahrnuje :

- Pobyt v penzionu na smluvenou dobu
- DPH
- Povlečení, ručníky
- Spotřebu el. energie, voda, topení
- Využití všech společenských her na Penzionu Havelka
- Využití úschovny kol a lyží
- Samostatné parkovací místo v areálu
- Pojištění objektu proti živelným pohromám
- Uzamykatelný trezor v každé ubytovací jednotce

Cena nezahrnuje :

- Vratnou kauci (pokud bude vybrána)
- Místní obecní poplatky, které jsou:
- Poplatek z pobytů ve výši 20,- / dospělá osoba, den
- Pojištění motorových vozidel a pojištění škod způsobených provozem motorových vozidel během pobytu

Způsob platby

Po odsouhlasení volného termínu a ceny zašle provozovatel hostu zálohovou fakturu nebo voucher na pobyt, kterou zaplatí host nejpozději do 5. pracovních dnů od doručení faktury nebo voucheru, a to převodním příkazem na bankovní účet provozovatele, č. účtu 6552504001/5500 , vedený u Raiffeisenbank a.s., Plzeň.

Nebo využije možnosti platby provedenou on-line přes webové stránky www.penzionhavelka.cz za použití kreditní/debetní karty VISA, Mastercard nebo Maestro. Po dokončení rezervace budete přesměrováni na platební bránu Gopay. Abychom zajistili bezpečnost přenosu informací o Vaší kreditní/debetní kartě, používáme bezpečný 3D server systém. Tento systém zajišťuje, že Vaše kreditní karta není k dispozici nám a nikomu z uživatelů internetu, kromě zabezpečeného serveru, který provádí autorizaci platby

Úhradou zálohy host akceptuje tyto všeobecné podmínky a respektuje je . Při převodu zálohové částky si host uschová doklad o zaplacení, totéž platí při platbě poštovní složenkou.

V případě, že host nezaplatí řádně a včas zálohu za cenu pobytu, je toto považováno provozovatelem za zrušení rezervace hostem.

Doplatek do smluvní částky bude uhrazen hostem nejpozději při ukončení pobytu.

Stornovací poplatky :

Zrušení pobytu ze strany hosta (musí být provedeno písemnou formou, pokud není dohodnuto s provozovatelem jinak a to buď e-mailem nebo poštou) – storno poplatek:

- 7 a více dnů před nástupem 10% smluvní ceny
- 2-7 dnů před nástupem 50% smluvní ceny
- 2 a méně dnů před nástupem 90% smluvní ceny

Při přerušení pobytu nebo předčasném ukončení pobytu ze strany hosta se cena ani jakákoliv její část nevrací.

Při stornování pobytu ze strany hosta bude zbylá část zálohy vrácena hostovi do 10 pracovních dnů.

Při zrušení pobytu za strany provozovatele (vyšší moc, porucha objektu, vážná závada apod.) budou do 5 pracovních dnů hostovi vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 30% sleva na eventuální příští pobyt.

Povinnosti hosta :

- **Při pobytu se řídit těmito všeobecnými podmínkami**
- **Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškozování objektu, apartmánu či jeho zařízení a vybavení**
- **Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm apod.)**
- **Host plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech ubytovaných v apartmánu**
- **Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele**
- **Vyvarovat se činnosti, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid (od 22,00 hod.)**
- **Hosté jsou plně odpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku hosta.**
- **Host se zavazuje dodržet přihlášený počet ubytovaných osob v apartmánu po dobu celého pobytu**
- **Po dobu pobytu udržovat apartmán, společné prostory, objekt a jeho okolí v čistotě, odpad třídit do předem označených nádob (plast, sklo, papír, ostatní odpad)**
- **Uvnitř objektu je ZAKÁZÁNO kouřit!**
- **Není dovoleno přemísťovat vybavení apartmánu a vynášení ložního prádla či nádobí mimo apartmán**
- **Ve všech kuchyňkách je zakázáno smažení všech pokrmů!**
- **Nedodržení podmínek ze strany hosta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady !!**

Povinnosti majitele :

- Umožnit hostovi využití apartmánu po sjednanou dobu
- Předat hostovi při nástupu apartmán v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky teplé a studené vody včetně el. energie
- Hostovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob
- Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se ubytování
- Být po dobu ubytování klientů dostupný na mobilním telefonu
- Pokud vznikne ze strany provozovatele situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování hosta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Pes (jen malé plemeno) a další drobná domácí zvířata :

- Možno jen po předchozí domluvě s provozovatelem za předpokladu plné odpovědnosti za zvíře a úklidu po něm uvnitř i vně objektu.
- Zvířata nesmí zůstat v apartmá bez dohledu.

Host zaplacením zálohové platby nebo podpisem těchto všeobecných podmínek potvrzuje, že se s nimi seznámil a že tyto podmínky akceptuje.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit.

Provozovatel : IKO stavby s.r.o.- jednatel společnosti Jiří Mareš
Vltavínová 3, 326 00 Plzeň
IČO: 291 20 543 DIČ: CZ 291 20 543
Společnost zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 26510

V Železné Rudě 23.6.2020